

Smluvní podmínky společnosti SP Praha s.r.o. platné pro organizované vzdělávací kurzy, školení, lektorskou činnost a praktický výcvik na plavidlech

I. Úvodní ustanovení

Tyto Smluvní podmínky společnosti SP Praha s.r.o., se sídlem Dědinova 2010/17, 148 00 Praha 11, IČ: 26714591 (dále jen SP Praha) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi SP Praha a zákazníkem, kterým může být jak fyzická tak právnická osoba (dále jen zákazník), v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky a vztahují se na školící a vzdělávací činnost, pořádání školení a kurzů.

II. Smluvní vztah a vzájemné povinnosti

Účastníkem smluvního vztahu je na jedné straně SP Praha, na straně druhé je zákazník. Smluvní vztah mezi zákazníkem a SP Praha vzniká přijetím přihlášky podané zákazníkem. Vyplnění elektronického objednávkového formuláře na stránkách www.lodniskola.cz je považováno za podání přihlášky. Podáním přihlášky zákazník stvrzuje, že je obeznámen s podmínkami a rozsahem akce, na kterou přihlášku podává. Přijetím přihlášky se SP Praha zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se sjednanými podmínkami, pokud bude zákazníkem provedena úhrada platby za objednané služby v předepsaném termínu.

III. Cenové a platební podmínky

SP Praha má právo na zaplacení služby před jejím poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu služby před jejím čerpáním. Ceny služeb jsou cenami sjednanými mezi SP Praha a zákazníkem. Nedojde-li ve stanovené lhůtě k úhradě platby, objednaná služba může být bez upozornění zákazníka stornována.

Způsob úhrady:

- hotově (event. platební kartou) v síti provozoven SP Praha nebo u autorizovaných prodejců
- složenkou SP Praha nebo složenkou autorizovaných prodejců
- bankovním převodem nebo vkladem, ale pouze na základě vystavené faktury SP Praha nebo faktury vystavené autorizovaným prodejcem. Jako variabilní symbol je vždy nutné uvádět číslo vystavené faktury
- pomocí platební brány integrované do portálu www.lodniskola.cz (ode dne spuštění aplikace)

IV. Práva a povinnosti

Zákazník má právo zejména na řádné poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb včetně veškerých informací těchto služeb se týkajících.

V případě neočekávatelných událostí (nevhodné přírodní podmínky, povodně, uzávěra plavební cesty z důvodu opravy nebo nehody, extrémní sucho omezující plavební provoz, náhlá porucha plavidla apod.) si SP Praha vyhrazuje právo na změnu termínu a místa konání praktické části kurzu, školení či praktických zkoušek. Tato skutečnost nezakládá nárok na reklamaci.

V. Ostatní ustanovení:

Závěrečné teoretické zkoušky na Státní plavební správě probíhají výhradně v českém jazyce. SP Praha nenesе žádnou odpovědnost za průběh a výsledek závěrečné teoretické zkoušky, která probíhá dle platné legislativy v režii místně příslušné pobočky Státní plavební správy. Protože závěrečné teoretické zkoušky dle zákona organizuje a provádí výkonný orgán státní správy, kterým je Státní plavební správa, nemůže být předmětem reklamace změna termínu zkoušek či jiné okolnosti dané rozhodnutím orgánů státní správy (SPS, Ministerstvo dopravy ČR apod.). SP Praha jako organizátor a garant praktických zkoušek (ověření způsobilosti k vedení plavidel) nenesе rovněž žádnou odpovědnost za výsledek praktické zkoušky.

Pokud není výslovně uvedeno jinak, probíhají všechny kurzy v jazyce českém. Z důvodu znesnadnění výuky není možno brát na kurzy tlumočnicka pro individuální simultánní překlad.

Zákazník, aby mohl být připuštěn k závěrečným zkouškám, musí odevzdat při začátku kurzu lékařské potvrzení, jednu fotografii pasového formátu a kolky v příslušné hodnotě. Kolky je možné zakoupit v rámci kurzu u pracovníků SP Praha. Lékařské potvrzení nesmí být starší než jeden měsíc. Po domluvě je možné výše uvedené dokumenty dodat i následně, nejpozději však do 3 dnů od ukončení kurzu na adresu SP Praha s.r.o., Komunardů 43, 170 00 Praha 7. Dle §39 odst. 1 zákona č. 500/2004Sb. je nejdelší platnost podané přihlášky 4 měsíce. Pokud se zákazník v této lhůtě nedostaví k závěrečným zkouškám, pozbývají veškeré poskytnuté dokumenty platnosti.

Praktická výuka na plavidlech v lodním provozu probíhá celoročně bez ohledu na počasí. Zákazník musí být připraven na nepříznivé klimatické podmínky při výuce (déšť, sněžení) a musí být vhodně oblečen pro pohyb na školním plavidle. Nepřízeň počasí nemůže být předmětem reklamace.

Zákazník je povinen, zejména při praktickém výcviku, dbát na svojí osobní bezpečnost. Na všech plavidlech platí zákaz kouření. Z kurzů budou bez nároku na náhradu vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek. Zákazníkům se zakazuje pořizovat audio / video záznamy ucelených bloků školení.

VI. Stornovací podmínky:

Výše stornovacích poplatků se liší v závislosti na okamžiku oznámení storna:

- do 14 dní před začátkem akce 10% z celkové ceny
- do 5 dnů před začátkem pronájmu 50% z celkové ceny pronájmu
- 4 dny a méně dnů před začátkem akce 100% celkové ceny

Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy bylo storno oznámeno. Storno musí být podáno písemně. V případě, kdy se zákazník nedostaví na objednaný kurz, je toto považováno za storno ve výši 100%

VII. Reklamacе:

V případě reklamace je zákazník povinen uplatnit své požadavky či přání ihned v rámci konání akce tak, aby mohly být případné nedostatky odstraněny ihned na místě. Pokud nebude reklamacе podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka.

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.1.2015.

SP PRAHA s.r.o.
DĚDINOVA 2010/17
148 00 PRAHA 11
IČO: 26714591

Petr Běhounek
SP Praha s.r.o.